



Algemene voorwaarden

29 november 2019

Tristanpad 2
3816 SH, Amersfoort
Nederland

KvK72884134
BTW NL001933183B25

06-44004811
info@garza.nu
www.garza.nu

Algemene voorwaarden

1. Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer (hierna: Garza MD) gesloten overeenkomsten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen opdrachtgever en Garza MD. Indien de opdrachtgever standaard voorwaarden hanteert die afwijken van de voorwaarden van Garza MD, zullen deze Garza MD niet binden, tenzij deze door Garza MD schriftelijk zijn aanvaard.

1.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Garza MD verstrekte gegevens waarop Garza MD de offerte baseert.

1.3 Overeenkomsten worden schriftelijk door de opdrachtgever bevestigd. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Garza MD begint met het uitvoeren van de werkzaamheden, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Garza MD pas nadat deze schriftelijk door Garza MD zijn bevestigd.

2. De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Garza MD spant zich ervoor in om de werkzaamheden zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende consultant kan en mag worden verwacht. Voor zover noodzakelijk zal Garza MD de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 De opdrachtgever doet al datgene, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige en juiste uitvoering van het werk door Garza MD mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen en de beschikbaarheid van betrokken medewerkers, waarvan Garza MD aangeeft of waarvan de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijs dient te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst.

2.3 Een door Garza MD opgegeven termijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij overschrijding van de termijn heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

2.4 Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de werkzaamheden, schriftelijk aan Garza MD meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de werkzaamheden volledig te hebben aanvaard.

2.5 De werkzaamheden worden uitgevoerd zonder gezagsverhouding in de zin van artikel 7:400 e.v. BW.

2.6 De opdrachtnemer verricht de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig en naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft geen zeggenschap over de wijze waarop de opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden uitvoert. De opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht.

2.7 De opdrachtnemer zal bij het uitvoeren van de opdracht waar mogelijk rekening houden met redelijke wensen van de opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van de opdrachtnemer bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht.

2.8 De opdrachtnemer deelt haar werkzaamheden zelfstandig in, doch in geval van samenwerking met anderen, bijvoorbeeld met werknemers van de opdrachtgever, stemt de opdrachtnemer haar werkzaamheden met die anderen af, zodat de samenwerking optimaal zal verlopen.

3. Inschakelen van derden

3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Garza MD, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

3.2 Wanneer Garza MD op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan Garza MD namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

3.3 Wanneer bij de uitvoering van de werkzaamheden Garza MD volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de

opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever.

3.4 Wanneer Garza MD, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan derden verstrekt, dan zal de opdrachtgever op verzoek van Garza MD de goedkeuring schriftelijk bevestigen.

3.5 De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Garza MD derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de werkzaamheden zoals overeengekomen met Garza MD. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

3.6 Garza MD is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Garza MD zijn geïntroduceerd. De opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Garza MD kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

4. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

4.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, op de rapporten en andere schriftelijke documenten opgesteld door Garza MD en de documenten die uit de werkzaamheden voortkomen, behoren toe aan Garza MD en zullen pas worden overgedragen aan de opdrachtgever nadat deze volledig heeft betaald wat verschuldigd is aan Garza MD of wat verschuldigd zal worden, om welke reden dan ook. Vermenigvuldiging is louter toegestaan voor intern gebruik door opdrachtgever. Bovendien is dit eerste lid niet van toepassing op zinnen met feiten van algemene kennis.

4.2 De opdrachtgever erkent dat paragrafen of delen van rapporten en / of andere schriftelijke documenten opgesteld door Garza MD een samenhangend geheel vormen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de rapporten, delen van de rapporten en/of andere schriftelijke documenten die door Garza MD zijn gemaakt te publiceren, naar buiten te brengen, te vermenigvuldigen voor extern gebruik en / of openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Garza MD. Dit artikel is ook van toepassing in het geval dat de intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen aan de opdrachtgever onder de voorwaarden genoemd in artikel 4.1.

4.3 Bij niet nakoming van de verplichtingen voortvloeiend uit dit artikel 4, verbeurt de opdrachtgever (terstond en zonder nadere aanmaning, ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst) een boete van 100% van de totale prijs zoals vermeld in de overeenkomst (inclusief variaties in de hoeveelheid werk) te betalen aan Garza MD voor elke overtreding, te vermeerderen met € 800,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt en onverminderd het recht van Garza MD om in plaats van deze boete betaling van de geleden schade te vorderen of om enig ander recht (zoals nakoming) aan te halen. Betaling van de in dit artikel genoemde boete ontslaat de opdrachtgever niet van de in dit artikel opgenomen verplichtingen.

4.4 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Garza MD jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, tenzij anders overeengekomen.

4.5 Garza MD heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten en promotie.

5. Honorarium en kosten

5.1 Garza MD heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

5.2 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Garza MD voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en testen e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.

5.3 Garza MD heeft het recht om jaarlijks de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan de opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

5.4 Wanneer Garza MD door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genooddaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Garza MD gehanteerde honorariumtarieven. Garza MD zal de opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

5.5 Wanneer de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Garza MD kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht eventuele kosten die dit met zich meebrengt te vergoeden. Garza MD zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.

6. Betaling en opschorting

6.1 Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.2 Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Garza MD totdat alle bedragen die de opdrachtgever aan Garza MD op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Garza MD zijn voldaan.

6.3 Wanneer de opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen.

6.4 Garza MD draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de opdrachtgever, mag Garza MD overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.

6.5 Garza MD mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 14 dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer Garza MD door een mededeling of gedraging van de opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

7. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

7.1 Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst opzegt zonder dat sprake is van verwijtbaar tekortschieten door Garza MD, of wanneer Garza MD de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Garza MD redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

7.2 De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door Garza MD op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 25% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

7.3 Zowel Garza MD als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend.

7.4 Wanneer de werkzaamheden van Garza MD bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste twee maanden, gedurende welke termijn de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van Garza MD blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

8. Overmacht

8.1 Wanneer Garza MD door overmacht niet in staat is om aan haar verplichtingen naar de opdrachtgever te voldoen binnen de opgegeven leveringstermijn, dan zal de termijn worden verlengd. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: elke omstandigheid die onafhankelijk is van de wil van Garza MD, inclusief maar niet beperkt tot natuurrampen, ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, materiaalgebrek, storingen van het bedrijf en / of apparatuur, stakingen, maatregelen genomen door een overheid, problemen met de stroomtoevoer, en fouten door derden ingeschakeld door Garza MD.

8.2 Indien de overmachtssituatie meer dan twee maanden heeft geduurd, of indien is vastgesteld dat deze langer dan twee maanden zal duren, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst met betrekking tot de werkzaamheden die nog niet zijn uitgevoerd per direct schriftelijk te beëindigen. In dat geval heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

9. Garantie

9.1 Garza MD garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontwikkeld en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Garza MD garandeert dat het resultaat van de werkzaamheden ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.

9.2 Desgewenst wordt twee dagdelen nazorg gegeven bij adviestrajecten van tenminste drie maanden (of 13 weken). Deze nazorg vindt in overleg met de opdrachtgever plaats. Er zijn voor de opdrachtgever geen kosten aan verbonden.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Garza MD zal haar werkzaamheden naar beste weten uitvoeren maar neemt geen resultaatsverplichting op zich. De opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor het ontwerpen, ontwikkelen, classificeren, registreren en op de markt brengen van zijn producten.

10.2 Garza MD dient ingeval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen.

10.3 Garza MD is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

10.4 Garza MD is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan Garza MD toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van Garza MD voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.5 Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Garza MD, is de aansprakelijkheid van Garza MD beperkt tot het honorarium van Garza MD voor de opdracht, althans dat deel van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten met een langere looptijd is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Garza MD uitkeert. Het bedrag waarvoor Garza MD in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de opdrachtgever zijn verzekerd.

10.6 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

11. Overige bepalingen

11.1 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Garza MD wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij Garza MD, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.

11.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Garza MD gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van Garza MD.

11.3 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de werkzaamheden, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden Garza MD of de opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

11.4 Garza MD behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst ontbinden per deze datum.

11.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

11.6 De opschriften in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.

11.7 Op de overeenkomst tussen Garza MD en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar Garza MD is gevestigd, dit ter keuze van Garza MD, kennis van geschillen tussen Garza MD en opdrachtgever.